

HYDAC ACTUELL

Die aktuelle Information der HYDAC INTERNATIONAL GMBH

Postfach 1251 Industriegebiet
D-66273 Sulzbach/Saar D-66280 Sulzbach/Saar

Telefon (06897) 509-01
Telefax (06897) 509-577
Internet: www.hydac.com

SONDERAUSGABE

Mit wenigen Klicks zur gesuchten Information:

Alles neu auf www.hydac.com

Im August 2003 war die Arbeit geschafft: Die unter der Domain www.hydac.com zu findende Internetseite der HYDAC International GmbH wurde durch eine komplett neu konzipierte Version ersetzt. Und das Neue beschränkt sich beileibe nicht auf ein gefälligeres Design. Das Ziel war vor allem, den Seitenbesuchern **mehr Funktionen** und eine **größere Aktualität** zu bieten. Damit steht auch die Internetseite des Unternehmens jetzt ganz **im Zeichen des Nutzwerts für den Kunden**.



So war's bisher: Die jahrelang bewährte Homepage der HYDAC. Freuen Sie sich jetzt auf das neue Design und die erweiterten Funktionen...

Nein, man kann wirklich nicht sagen, dass die bisherige Internetseite altbacken ausgesehen hätte. Immerhin bezeugen über 870.000 Seitenaufrufe allein seit Jahresbeginn 2003, dass sie sich als attraktive und praktische Anlaufstelle für HYDAC Kunden in den Weiten des Internets etabliert hatte. Das Unternehmen kennen lernen, sich rasch über das Produktspektrum informieren, einen Ansprechpartner finden – das war auch auf der bisherigen Seite schon möglich. Doch Stillstand ist Rückschritt, und die weitgehend statischen und nur umständlich aktualisierbaren bisherigen Seiten entsprachen nicht mehr dem Unternehmen, das sich selbst dadurch definiert, **schnell und flexibel auf die Bedürfnisse der Kunden zu reagieren und neue Technologien für sie bereit zu halten**.

Die Erstellung des neuen Internetauftritts ist ein Musterbeispiel für die **interdisziplinäre Zusammenarbeit der einzelnen Produktbereiche**. Ein Team aus verschiedenen Abteilungen der HYDAC hat den neuen Auftritt konzipiert, die Datenpflege erfolgt unmittelbar durch die Produktbereiche selbst über ein Content Management System – schließlich kennt niemand die HYDAC Produkte so gut wie die Ingenieure und Techniker, die sie entwickeln und herstellen. Alle Beteiligten sind sich dabei einig über das gemeinsame Ziel: Den Seitenbesuchern im Internet bei **einfacher und logischer Navigation** einen **stets aktuellen und vollständigen Überblick** über das **gesamte Programmspektrum** der HYDAC zu bieten. **Und noch viel mehr...**



Die Startseite des neuen Internetauftritts: Über die Begrüßung (mit derzeit 3 Sprachen zur Auswahl) gelangen Sie direkt auf die Inhaltssseiten, die klar strukturiert sind und eine schnelle Orientierung auch für erstmalige Benutzer erlauben.

Bei HYDAC spricht man INTERNATIONAL:

Willkommen. Welcome. Bienvenue.



Wir begrüßen Sie mit der Vorstellung unseres Unternehmens und Ihren Ansprechpartnern, damit Sie wissen, mit wem Sie es zu tun haben...

In drei Sprachen lädt die neue Seite Besucherinnen und Besucher ein, sich umzusehen: **Willkommen, Welcome, Bienvenue...** Internationalität gehört bei HYDAC einfach dazu, denn die Produkte kommen auf allen Kontinenten zum Einsatz. Sprachbarrieren gibt es nicht: Den Kunden auf dem deutschen Heimatmarkt spricht die Seite ebenso in seiner Sprache an, wie die französischen Nachbarn und die

Techniker in aller Welt, für die sich Englisch als Arbeitssprache etabliert hat. Ein ruhiges, kühles Graublau als Hintergrundfarbe sorgt für ermüdungsfreies Surfen. **Farbige Produktabbildungen** vermitteln schon auf der Startseite, wie vielfältig die Einsatzgebiete für HYDAC Produkte sind. Nach der Auswahl der gewünschten Sprache gelangen die Besucher unmittelbar auf eine Seite mit klaren und

logischen Navigationselementen. Die Bedienung gibt keine Rätsel auf – es ist ganz einfach, sich zurecht zu finden. **Im oberen Bereich** befinden sich Buttons mit den Menü-Punkten **Produkte, News, E-Business, Jobs & Karriere** und **Unternehmen**.



Feste Navigationsbuttons im oberen Bereich, aus der Windows-Oberfläche bekannte Verzeichnisbäume auf der linken Seite: Alles schnell und direkt zu erreichen...



Ein **Mausklick** öffnet Pull-Down-Menüs, mit denen sich die dahinter liegenden Inhalte ansteuern lassen. Klickt man beispielsweise auf **Produkte**, klappt das gesamte Programm geordnet nach **über zwanzig Produktgruppen** zur Auswahl auf – vom Filter über Kühlsysteme und Pumpen bis hin zu Dienstleistungen und Service.

Beim **Button Unternehmen** stellt das Menü neben dem obligatorischen „Wir über uns“-Thema auch detaillierte Anfahrtsskizzen zu den Betriebsstandorten, aktuelle Termine für Fortbildungsseminare in Sulzbach und Essen sowie die Vertriebsadressen in Deutschland, Europa und allen weiteren Kontinenten zur Verfügung.

Mit einem Klick ist man bei der gesuchten Information!



HYDAC International GmbH: alle Ansprechpartner und Adressen der Niederlassungen und Vertriebspartner auf einen Klick.

Doch damit nicht genug. Die festen Buttons am oberen Seitenrand werden durch ein weiteres Menü in Form eines **Verzeichnisbaums auf der linken Seite** ergänzt. Es sieht ähnlich aus wie der vertraute Explorer-Verzeichnisbaum und funktioniert auch so. Eine farbige Markierung zeigt dem Besucher jederzeit, wo auf der ja doch sehr umfangreich gewordenen HYDAC Homepage er sich befindet. Außerdem entscheidet er durch Öffnen und Schließen von Unterverzeichnissen selbst, wie weit er Einblick in die Seitenhierarchie haben möchte. Und selbstverständlich kann er mit Hilfe des Verzeichnisbaums auch innerhalb der Seite navigieren.

Der besondere Clou aber liegt im Verborgenen. Dieses Menü ist auf Seitenerweiterungen hin vorbereitet – **fit für die Zukunft**, sozusagen. Das **Design** ist nämlich **nicht statisch** (einmal festgelegt, immer so präsent), sondern **dynamisch** aufgebaut. Auf Grund seiner modularen Struktur kann es nahtlos um neue Menüpunkte erweitert werden. Diese **schnelle Aktualisierbarkeit** erleichtert das Einpflegen neuer Informationen. Nur eine Seite, auf der neue Produktentwicklungen ganz unbürokratisch und schnell von den Produktabteilungen selbst eingegeben werden können, gewährleistet dem Kunden, stets auch das Neueste von der **HYDAC International GmbH** erfahren zu können.

Online Produkt-Konfiguration:

Sie brauchen einen Filter – und was nun?...

Viele Kunden sind mit dem **HYDAC Filter-Katalog auf CD-ROM** vertraut. Er ist ohne aufwändige Installation problemlos zu bedienen und wird wegen der vollständigen Darstellung aller wichtigen Produkte und ihrer technischen Eigenschaften geschätzt.

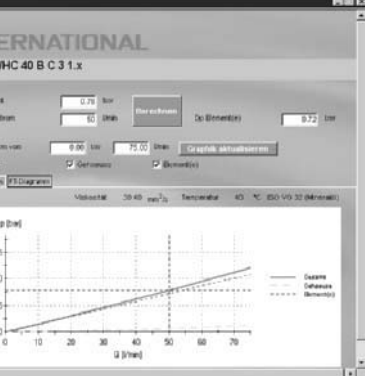
Ein vergleichbar starkes Instrument des Kundenservices steht jetzt mit einer in die Seite eingebundenen Datenbank auch im Internet bereit. HYDAC Kunden haben also die Wahl: Sie können weiterhin „**offline**“ mit der CD arbeiten oder – ganz komfortabel und aktueller denn je – den **HYDAC Katalog „online“** einsehen. Sämtliche Produktinformationen sind nämlich ab sofort auf www.hydac.com hinterlegt.

Und so einfach geht's: Angenommen **Herr Müller** (der selbstverständlich auch Frau Schmitt heißen könnte) hat eine Maschine entwickelt, deren Schmierstoff für den täglichen Betrieb auch unter schwierigen Bedingungen (Temperatur, Schmutz usw.) lange seine Eigenschaften behalten muss. Er braucht einen Filter, der für seinen speziellen Anwendungsbereich wie geschaffen ist. Damit ist er ein „typischer“ HYDAC Kunde. Er besucht www.hydac.com und wird – vollkommen logisch – über den Pfad **Produkte → Filter → elektronischer Katalog** mit wenigen Klicks zur **Katalog-Datenbank** geführt: Es öffnet sich ein so genanntes **Popup-Fenster**, wo er den Menüpunkt **Filterauslegung HFS** ansteuert. Dort hat er die Möglichkeit, die spezifischen Parameter für seine Anwendung einzugeben, beispielsweise den Betriebsdruck, unter dem der Filter arbeiten soll, den maximalen Volumenstrom und die Betriebstemperatur sowie die Art des Schmierstoffes. Dann schaltet er auf „weiter“ und gibt den Filtertyp, die Filterfeinheit, das gewünschte Filtermaterial und bei Bedarf die verwendeten Anschlüsse ein, jeweils unterstützt durch die von Pull-Down-Menüs eröffneten Auswahlmöglichkeiten. Jetzt noch ein Klick auf „Filter suchen“ und das System **findet** in der angeschlossenen Datenbank **für Herrn Müller den idealen Filter**.

Und sollte der wider Erwarten nicht unter den zahlreichen Filtervarianten im HYDAC Katalog bereit gehalten werden, so macht ihm die Datenbank einen Vorschlag, welcher Filter seinen Ansprüchen



am nächsten kommt. Der Filter passt? – Gut! Dann kann Herr Müller in nur wenigen weiteren Schritten ein **konkretes Angebot** anfordern. Mit dem Online-Filter-Konfigurator wird der Anspruch von HYDAC eingelöst, Kunden wie Herrn Müller unkomplizierter und schneller als je zuvor weiter zu helfen. Für den Produktbereich Filter funktioniert er bereits; für alle anderen Produktbereiche ist Vergleichbares in der Entwicklung. Und wenn Herr Müller weitere Fragen hat? – Auch gut! Unter www.hydac.com findet er viele **Kommunikationsmöglichkeiten**: Telefon- und Faxnummern, E-Mail-



Sie kennen die Anforderungen an Ihr gewünschtes Produkt am besten: Jetzt können Sie die Werte selber eingeben und sich „Ihr“ Produkt konfigurieren.

Adressen und Online-Formulare. Wer in individuell zugeschnittenen **Systemlösungen**, in der Umsetzung neuer technischer Herausforderungen und in der **kompetenten Beratung** seine Stärke sieht, lässt gerne mit sich reden. **Für die HYDAC gilt vor allem: Hauptsache Herr Müller bekommt eine Lösung.**

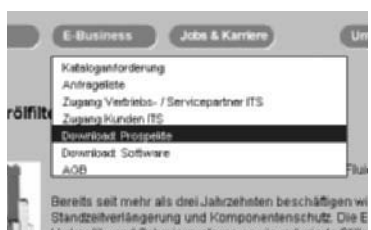
Der schnellste Weg zur Information:

Prospekte und Software direkt aus dem Netz.

Prospekte über das Internet anfordern zu können, gehört längst zum Standard. Natürlich steht auch auf www.hydac.com ein entsprechendes Formular zur Verfügung, mit dem übrigens auch ein Beratungstermin mit einem HYDAC Ingenieur angefragt werden kann.

Doch hier sollen Kunden so schnell und so konkret wie möglich Unterstützung finden: Wem der Postweg der Prospekte zu lange dauert (Zeit ist Geld, und manche Information braucht man eher gestern als morgen), der kann sich **sämtliche HYDAC Übersichts-**

prospekte im pdf-Format vom Server **herunterladen**. Ein Programm, um die Prospekte am Bildschirm lesen und ausdrucken zu



Unsere Service-Seiten: Prospekt- und Software-Downloads, Online-Anfragen und die Zugänge zu den geschützten Bereichen...

können, steht mit dem „Acrobat Reader“ auf so gut wie jedem Computer zur Verfügung (kostenlos unter www.adobe.com).

Prospekte verteilen kann jeder. Doch was HYDAC unter **Service** versteht, zeigen besonders die **downloadbaren Einzelprospekte** im jeweiligen Produktbereich und die unter „**E-Business > Download...**“ abrufbereiten **Auslegungs- und Simulationsprogramme** – HYDAC bietet eben die **komplette Unterstützung für Techniker und Ingenieure.**

HYDAC Stellenangebote weltweit:

Gemeinsam in die Zukunft – die Stellenbörse.

„Gemeinsam in die Zukunft. Mit HYDAC.“ So lautet das Motto unter dem Menüpunkt **Stellenbörse**. Die **HYDAC International GmbH** ist ein bedeutender Arbeitgeber, nicht nur für Saarländer. Und das Unternehmen nimmt die damit verbundene Verantwortung ernst, wie die neue Homepage eindrucksvoll zeigt. Jungen Menschen werden **Ausbildungsplätze** in technischen Berufen wie **Industriemechaniker/-in**, **Zerspanungsmechaniker/-in** oder **Werkzeugmechaniker/-in** angeboten, das Unternehmen bildet aber auch **Kommunikationselektroniker/-innen**, **Technische Zeichner/-innen**, **Fachinformatiker/-innen** und **Industriekaufleute** aus.

semester und Diplomarbeiten ein. Und auch die HYDAC profitiert von der Zusammenarbeit mit dem hoch **qualifizierten Nachwuchs** und mehreren Hochschulen. Sie erhält Input in Form des aktuellen Forschungsstands und kann sich den **Spitzenkräften** frühzeitig als interessanter Arbeitgeber präsentieren.

Klar, dass die Internetseite sich aber nicht nur an Ausbildungsplatzsuchende und Studierende wendet. Ständig findet man hier **Stellenanzeigen** für verschiedene Berufszweige und Einsatzorte. Schon zu Zeiten der alten Homepage war das Internet für die **HYDAC International GmbH** ein



Persönliche Ansprechpartner bei den Stellenangeboten...



Klar gegliederte Stellenangebote zur direkten Online-Bewerbung oder als ausdrückbare Version für die klassische Bewerbung per Post.

Eine Besonderheit stellt der Abschluss „**Diplom Betriebswirt/-in BA**“ dar. Er wird in einer Kombination von Studium und Berufsausbildung erworben und qualifiziert für **Führungsaufgaben**. In welche Richtung die Ausbildung auch gehen soll: Ein Seitenbesuch lohnt sich allein schon wegen der **Tipps fürs Bewerbungsschreiben**; sie sind kompetent und gelten überall.

Außerdem offeriert HYDAC unter dem Stichwort „**Studium & Co.**“ Studierenden so verschiedener Fachrichtungen wie Maschinenbau, Elektrotechnik, Informatik, Wirtschaftsingenieurwesen und Betriebswirtschaft attraktive Möglichkeiten. Hier kann man vor, neben und nach dem Studium die Praxis kennen lernen und an der Entwicklung, Produktion und dem Vertrieb innovativer Produkte mitarbeiten. Das Angebot ist vielfältig und schließt **Vorpraktika**, Praxis-

wichtiges Medium, um Fachkräfte zu rekrutieren.

Wer seine Chance nutzen will oder einfach noch Fragen hat, klickt auf den **Kontakt-Button**. Und schon sieht man sie, entspannt und freundlich: Frau Christmann und Herr Jung von der Personalabteilung und Frau Haussler, die für Ausbildung und Studium & Co. zuständig ist. **Sie stehen jedem Interessierten als Ansprechpartner zur Verfügung.**

Und es geht noch weiter:

Zukunftspläne für www.hydac.com

Mit ihrem dynamischen Design ohne statische Seiten ist die Homepage auf die Zukunft bestens vorbereitet. Sie lässt sich problemlos aktualisieren und nahtlos erweitern. Das Team, das die Internetseite konzipiert hat, ist weit gekommen. Aber in einem innovativen Unternehmen ist das kein Grund, die Hände von der Tastatur in den Schoß zu legen. Wie erwähnt, sind **Online-Konfiguratoren** und ein **Ausbau des Download-Bereichs für weitere Produktbereiche in Vorbereitung**. Im nächsten Schritt

soll die Seite für die **Kommunikation mit Zulieferern** nutzbar gemacht und für die Einkaufsabteilung die Möglichkeit geschaffen werden, **Aufträge im Internet auszuschreiben**.

Diese Homepage ist work-in-progress. Sie spiegelt damit auch den **innovativen Geist** wider, der die **HYDAC International GmbH** prägt und zum weltweit erfolgreichen Anbieter moderner Fluidtechnik, Hydraulik und Elektronik gemacht hat. **Besuchen Sie uns mal auf www.hydac.com!**